

สรุปแบบสอบถาม
ความพึงพอใจต่อการให้บริการสถานการกีฬา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสถานการกีฬา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 265 คน ผลการสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
ชาย	142	53.59
หญิง	123	46.41
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 18 ปี	17	6.42
18 - 25 ปี	156	58.87
26 - 30 ปี	37	13.97
31 - 35 ปี	22	8.31
36 - 40 ปี	21	7.93
40 ปี ขึ้นไป	12	4.53
1.3 สถานภาพ		
นักเรียน – นักศึกษา มทร.ธัญบุรี	137	51.70
บุคลากร มทร.ธัญบุรี	80	30.19
ประชาชน บุคคลทั่วไป	48	18.12
1.4 ท่านใช้เวลาว่างในการออกกำลังกายกี่วันต่อสัปดาห์		
1 – 2 วัน	65	24.53
3 – 4 วัน	78	29.44
5 – 6 วัน	69	26.04
ทุกวัน	53	20.00
1.5 ท่านฉีดวัคซีนป้องกันโควิด – 19 มาแล้วกี่เข็ม		
ยังไม่ฉีด	4	1.51
1 เข็ม	5	1.89
2 เข็ม	100	37.74
3 เข็ม	100	37.74
อื่น ๆ โปรดระบุ	56	21.14

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.6 มารับบริการสถานการกีฬาในลักษณะใด		
ออกกำลังกาย	126	47.55
ฝึกสมรรถภาพ	86	32.46
การแข่งขันกีฬา	45	16.99
ขอคำปรึกษา	4	1.51
อื่น ๆ โปรดระบุ	10	3.78
1.7 มารับบริการสถานการกีฬาใด		
สนามกีฬากลาง (สนามฟุตบอล 1)	94	35.48
อาคารยิมเนเซียม	30	11.32
ศูนย์ออกกำลังกาย	14	5.29
โดมกีฬา	29	10.95
สนามฟุตบอล	21	7.93
สนามฟุตบอล (2 และ 3)	18	6.80
สนามเทนนิส	9	3.40
ลานแอโรบิค	20	7.55
สนามวอลเลย์บอลชายหาด	6	2.27
สนามบาสกลางแจ้ง	10	3.78
สระว่ายน้ำ	14	5.29
อื่น ๆ โปรดระบุ	0	0

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-----|---|-------|
| 1. “น้อยที่สุด” | ให้ | 1 | คะแนน |
| 2. “น้อย” | ให้ | 2 | คะแนน |
| 3. “ปานกลาง” | ให้ | 3 | คะแนน |
| 4. “มาก” | ให้ | 4 | คะแนน |
| 5. “มากที่สุด” | ให้ | 5 | คะแนน |

สำหรับเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยแต่ละคะแนน ใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนตัวเลือก}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.00 - 1.80 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อยสุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.81 - 2.60 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 2.61 - 3.40 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 3.41 - 4.20 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 4.21 - 5.00 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานการกีฬา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ข้อคำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
ด้านสถานที่และบริการ													
1. มีการประชาสัมพันธ์งานให้ชัดเจน	89	33.59	76	28.68	65	24.53	31	11.70	4	1.51	3.81	มาก	4
2. สถานที่เดินทางมาสะดวก สะอาด เหมาะสมต่อการออกกำลังกาย	101	38.12	83	31.32	61	23.02	10	2.78	10	2.78	3.96	มาก	2
3. ช่วงเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม	92	34.72	80	30.19	65	24.53	21	7.93	7	2.65	3.86	มาก	3
4. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ	80	30.19	91	34.34	54	20.38	23	8.68	17	6.42	3.73	มาก	5
5. ที่จอดรถสะดวกสบาย	118	44.53	81	30.57	45	16.99	10	3.78	11	4.15	4.08	มาก	1
ภาพรวมด้านสถานที่และบริการ											3.89	มาก	
ด้านบุคลากร													
1. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	65	24.53	77	29.06	85	32.08	32	12.08	6	2.27	3.62	มาก	5
2. ให้คำปรึกษา อธิบายให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน	102	38.49	79	29.82	68	25.66	7	2.65	9	3.40	3.97	มาก	2
3. มีความเสมอภาคและเต็มใจบริการ	94	35.48	76	28.58	66	24.91	21	7.93	8	3.02	3.86	มาก	4
4. มีความเข้าใจปัญหาของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	99	37.36	82	30.95	57	21.51	23	8.68	4	1.51	3.94	มาก	3
5. บุคลิกภาพเหมาะสมในการให้บริการ	101	38.12	87	32.83	63	23.78	10	3.78	4	1.51	4.02	มาก	1
ภาพรวมด้านด้านบุคลากร											4.11	มาก	
ด้านสุขภาพ													
1. ก่อนออกกำลังกาย ท่านมีความพึงพอใจในสุขภาพร่างกายของท่านระดับใด	58	21.89	46	17.36	58	21.89	83	31.32	20	7.93	3.15	ปานกลาง	5
2. ระหว่างออกกำลังกายท่านมีอาการเหนื่อยง่าย	49	18.49	63	23.78	74	27.93	68	25.66	11	4.15	3.27	ปานกลาง	4
3. ท่านออกกำลังกายเพื่อต้องการมีสุขภาพที่ดี	160	60.38	72	27.17	12	4.53	11	4.15	10	3.78	4.36	มากที่สุด	2
4. ท่านออกกำลังกายเพื่อป้องกันตัวเองจากโรคร้ายต่าง ๆ	164	61.89	54	20.38	27	10.19	10	3.78	10	3.78	4.33	มากที่สุด	3
5. หลังจากกออกกำลังกายแล้วสุขภาพร่างกายแข็งแรงขึ้น	171	64.53	44	16.61	30	11.70	20	7.55	0	0	4.38	มากที่สุด	1
ภาพรวมด้านด้านสุขภาพ											3.90	มาก	
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด											3.96	มาก	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง

1. ควรตัดเตือน และงดสูบบุหรี่ทุกชนิดในบริเวณศูนย์ กีฬาและสันทนาการอย่างเคร่งครัด
2. ทำเด่นยากและเร็วไป
3. เป็นกิจกรรมที่ดีมาก ครูนำเต็มน่ารักทุกคน มาเล่นทุกวันเลยที่ไม่มีธุระ ควรมีแบบนี้ตลอด
4. ลู่วิ่งสนามกีฬากลางสมควรปรับปรุง ซ่อมแซมเนื่องจากพื้นมีการชำรุด อาจจะทำให้ผู้มาออกกำลังกายเกิดอันตรายได้
5. ควรเพิ่มตู้ทำน้ำเย็นบริเวณสนามกีฬาทุกสนาม