สรุปแบบสอบถาม
ความพึงพอใจต่อการให้บริการสถานการกีฬา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****

กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสถานการกีฬา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 404 คน ผลการสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
ชาย	231	57.18
หญิง	173	42.82
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 18 ปี	20	7.55
18 - 25 ปี	184	45.55
26 - 30 ปี	140	34.66
31 – 35 ปี	40	9.90
36 – 40 ปี	11	2.73
40 ปี ขึ้นไป	9	2.23
1.3 สถานภาพ		
นักเรียน – นักศึกษา มทร.ธัญบุรี	225	55.70
บุคลากร มทร.ธัญบุรี	109	26.95
ประชาชน บุคคลทั่วไป	70	17.33
1.4 ท่านใช้เวลาว่างในการออกกำลังกายกี่วันต่อสัปดาห์		
1 – 2 วัน	97	24.01
3 – 4 วัน	120	29.71
5 – 6 วัน	108	26.74
ทุกวัน	79	19.56
1.5 ท่านฉีดวัคซีนป้องกันโควิด – 19 มาแล้วกี่เข็ม		
ยังไม่ฉีด	4	0.99
1 เข็ม	5	1.24
2 เข็ม	102	25.25
3 เข็ม	200	49.51
อื่น ๆ โปรดระบุ	93	23.02

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.6 มารับบริการสถานการกีฬาในลักษณะใด		
ออกกำลังกาย	206	50.99
ฝึกสมรรถภาพ	98	24.26
การแข่งขันกีฬา	50	12.38
ขอคำปรึกษา	7	1.74
อื่น ๆ โปรดระบุ	43	10.65
1.7 มารับบริการสถานการกีฬาใด		
สนามกีฬากลาง (สนามฟุตบอล 1)	145	35.90
อาคารยิมเนเซียม	60	14.86
ศูนย์ออกกำลังกาย	22	5.45
โดมกีฬา	32	7.92
สนามฟุตซอล	22	5.45
สนามฟุตบอล (2 และ 3)	20	4.95
สนามเทนนิส	10	2.48
ลานแอโรบิค	16	3.96
สนามวอลเลย์บอลชายหาด	20	4.95
สนามบาสกลางแจ้ง	17	4.21
สระว่ายน้ำ	19	4.71
อื่น ๆ โปรดระบุ	0	0

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานการกีฬามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดแบบมาตรส่วนประเมินค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. “น้อยที่สุด” ให้ 1 คะแนน
2. “น้อย” ให้ 2 คะแนน
3. “ปานกลาง” ให้ 3 คะแนน
4. “มาก” ให้ 4 คะแนน
5. “มากที่สุด” ให้ 5 คะแนน

สำหรับเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยแต่ละคะแนน ใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด – ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนตัวเลือก}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง	1.00	-	1.80	หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อยสุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง	1.81	-	2.60	หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง	2.61	-	3.40	หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง	3.41	-	4.20	หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง	4.21	-	5.00	หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานการกีฬา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ข้อคำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
ด้านสถานที่และบริการ													
1. มีการประชาสัมพันธ์งานให้ชัดเจน	187	46.29	96	23.77	76	18.82	41	3.47	4	0.99	4.04	มาก	3
2. สถานที่เดินทางมาสะดวก สะอาด เหมาะสมต่อการออกกำลังกาย	137	33.91	115	28.47	88	21.79	58	14.36	6	1.49	3.79	มาก	5
3. ช่วงเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม	191	47.28	153	37.88	23	5.70	23	5.70	14	3.47	4.20	มาก	1
4. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ	143	35.40	181	44.81	45	11.14	25	6.19	10	2.48	4.04	มาก	2
5. ที่จอดรถสะดวกสบาย	158	39.11	123	30.45	89	22.03	21	5.20	13	3.22	3.97	มาก	4
ภาพรวมด้านสถานที่และบริการ											**4.01**	**มาก**	
ด้านบุคลากร													
1. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	89	22.03	182	45.05	95	23.51	32	7.92	6	1.49	3.78	มาก	4
2. ให้คำปรึกษา อธิบายให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน	143	35.40	136	33.66	97	24.01	17	4.21	11	2.72	3.95	มาก	2
3. มีความเสมอภาคและเต็มใจบริการ	153	37.87	122	30.20	79	19.55	35	8.66	15	3.71	3.90	มาก	3
4. มีความเข้าใจปัญหาของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	188	46.53	103	25.50	69	17.08	30	7.43	14	3.47	4.04	มาก	1
5. บุคลิกภาพเหมาะสมในการให้บริการ	135	33.42	129	31.93	98	24.26	34	8.42	8	1.98	3.86	มาก	5
ภาพรวมด้านด้านบุคลากร											**3.91**	**มาก**	
ด้านสุขภาพ													
1. ก่อนออกกำลังกาย ท่านมีความพึงพอใจในสุขภาพร่างกายของท่านระดับใด	78	19.31	69	17.08	154	38.12	83	20.54	20	4.95	3.25	ปานกลาง	5
2. ระหว่างออกกำลังกายท่านมีอาการเหนื่อยง่าย	69	17.08	74	18.32	177	43.81	77	19.06	7	1.73	3.30	ปานกลาง	4
3. ท่านออกกำลังกายเพื่อต้องการมีสุขภาพที่ดี	202	50.00	94	23.27	65	16.09	35	8.66	8	1.98	4.11	มาก	3
4. ท่านออกกำลังกายเพื่อป้องกันตัวเองจากโรคภัยต่าง ๆ	223	55.20	120	29.70	31	7.67	21	5.20	9	2.23	4.30	มากที่สุด	1
5. หลังจากกออกกำลังกายแล้วสุขภาพร่างกายแข็งแรงขึ้น	196	48.51	138	34.16	65	16.09	5	1.24	0	0	4.30	มากที่สุด	2
ภาพรวมด้านด้านสุขภาพ											**3.85**	**มาก**	
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด											**3.92**	**มาก**	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง

1. ควรตักเตือน และงดสูบบุหรี่ทุกชนิดในบริเวณศูนย์ กีฬาและสนามกีฬาอย่างเคร่งครัด

2. ลู่วิ่งสนามกีฬากลางสมควรปรับปรุง ซ่อมแซมเนื่องจากพื้นมีการชำรุด อาจจะทำให้ผู้มาออกกำลังกายเกิดอันตรายได้

3. ควรเพิ่มตู้ทำน้ำเย็นบริเวณสนามกีฬาทุกสนาม