

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย
(ห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)
ฝ่ายสุขภาพและอนามัย กองพัฒนานักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2566
ไตรมาส 3 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค.65 – 30 มิ.ย. 66)

การสำรวจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กองพัฒนานักศึกษาได้สำรวจความพึงพอใจ มีผู้ตอบจำนวน 1,070 ราย สามารถสรุปผลการประเมินแบบสอบถามได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	445	41.59
หญิง	625	58.41
อายุ		
18-25 ปี	598	55.89
26-35 ปี	206	19.25
36-45 ปี	126	11.78
46-55 ปี	113	10.56
56 ปีขึ้นไป	27	2.52
ประเภท		
นักศึกษา	754	70.47
บุคลากร	316	29.53
คณะ/หน่วยงาน		
การแพทย์บูรณาการ	36	3.36
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	61	5.70
เทคโนโลยีการเกษตร	36	3.36
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	54	5.05
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	49	4.58
บริหารธุรกิจ	68	6.36
พยาบาลศาสตร์	49	4.58
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51	4.77
วิศวกรรมศาสตร์	103	9.63
ศิลปกรรมศาสตร์	45	4.21
ศิลปศาสตร์	65	6.07
สถาปัตยกรรมศาสตร์	38	3.55
กองกฎหมาย	35	3.27
กองกลาง	36	3.36
กองคลัง	38	3.55
กองนโยบายและแผน	34	3.18
กองพัฒนานักศึกษา	44	4.11
กองอาคารสถานที่	41	3.83

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานวิจัยและพัฒนา	34	3.18
สำนักงานวิชาการและส่งเสริมงานทะเบียน	41	3.83
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	3.55
หอพักสวัสดิการนักศึกษา	1	0.09
สำนักงานจัดการทรัพย์สิน	35	3.27
แม่บ้าน	37	3.46
พนักงานรักษาความปลอดภัย (รปภ.)	1	0.09
ประเภทการเข้ารับบริการ		
ตรวจรักษาโดยแพทย์	724	67.66
ตรวจรักษาโดยพยาบาล	35	3.27
ล้างทำความสะอาดบาดแผล	311	29.07
รวม	1,070	100

จากตารางส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.41 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.59 ส่วนช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจะอยู่ในช่วง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.89 รองลงมา ช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.25 รองลงมาช่วงอายุ 36-45 คิดเป็นร้อยละ 11.78 รองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.56 และ อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.52 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70.47 รองลงมาเป็นบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 29.53 ส่วนคณะ/หน่วยงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ลำดับที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 9.63 รองลงมาลำดับที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.36 และลำดับที่ 3 คณะศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.07 ตามลำดับ ประเภทการเข้ารับบริการส่วนใหญ่ ตรวจรักษาโดยแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 67.66 รองลงมาคือ ล้างทำความสะอาดบาดแผล คิดเป็นร้อยละ 29.07 และตรวจรักษาโดยพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 3.27

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ย(\bar{X})	ร้อยละ (%)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	แปรผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ	4.87	97.31	0.37	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์	4.84	96.82	0.41	มากที่สุด
3. จำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ	4.85	97.08	0.38	มากที่สุด
ด้านการให้บริการแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่				
4. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.89	97.78	0.32	มากที่สุด
5. บริการด้วยความรวดเร็ว	4.88	97.63	0.33	มากที่สุด
6. ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา	4.90	98.07	0.31	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.89	97.74	0.34	มากที่สุด
รวม	4.87	97.49	0.35	มากที่สุด

จากตารางส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.31 รองลงมาคือ จำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 97.08 และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 96.82

ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา คิดเป็นร้อยละ 98.07 รองลงมาคือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 97.78 รองลงมาตามลำดับคือ ความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.74 และบริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 97.63 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.49 คะแนนเฉลี่ย 4.87 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้มีความหลากหลายของยาเพราะบางตัวนักศึกษาต้องไปหาซื้อเองที่ร้านขายยา