

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย  
(ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต)

ประจำปีงบประมาณ 2568

ไตรมาส 1 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 67 – 31 ธ.ค. 67)

\*\*\*\*\*

การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต ได้สำรวจความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 122 ราย สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>			
	ชาย	38	31.15
	หญิง	84	68.85
<b>อายุ</b>			
	18-25 ปี	87	71.31
	26-35 ปี	5	4.10
	36-45 ปี	24	19.67
	46-55 ปี	4	3.28
	56 ปีขึ้นไป	2	1.64
<b>ประเภท</b>			
	นักศึกษา	87	71.31
	บุคลากร	35	28.69
<b>คณะ/หน่วยงาน</b>			
	เทคโนโลยีการเกษตร	94	77.05
	การแพทย์บูรณาการ	23	18.85
	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	2.46
	แม่บ้านบริษัท	2	1.64
<b>ประเภทการเข้ารับบริการ</b>			
	บริการตรวจรักษาโดยพยาบาลวิชาชีพ	2	1.64
	บริการล้างแผล	120	98.36
	<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

จากตารางส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.85 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.15 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมากที่สุดจะอยู่ในช่วง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.31 รองลงมา ช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.67 รองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.10 ช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.28 และอายุ 56 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 1.64

ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 71.31 รองลงมาเป็นบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ 28.65 คณะ/หน่วยงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ลำดับที่ 1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 77.05 รองลงมาลำดับที่ 2 คณะการแพทย์บูรณาการ คิดเป็นร้อยละ 18.85 และลำดับที่ 3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 2.24 และแม่บ้านบริษัท คิดเป็นร้อยละ 1.64 ตามลำดับ

ประเภทการเข้ารับบริการส่วนใหญ่ บริการล้างแผล คิดเป็นร้อยละ 98.36 รองลงมาคือ บริการตรวจรักษา โดยพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 1.64

## ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย

ประเด็นความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ย( $\bar{X}$ )	ร้อยละ (%)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	แปรผล
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ	4.90	98.03	0.35	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์	4.90	98.03	0.35	มากที่สุด
3. จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ	4.92	98.36	0.30	มากที่สุด
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
4. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.91	98.20	0.31	มากที่สุด
5. บริการด้วยความรวดเร็ว	4.89	97.70	0.41	มากที่สุด
6. ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา	4.91	98.20	0.31	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.93	98.69	0.25	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.91</b>	<b>98.17</b>	<b>0.33</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย พบว่า **ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 98.36 รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 98.03

**ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 98.69 รองลงมาคือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา คิดเป็นร้อยละ 98.20 รองลงมาตามลำดับคือ บริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 97.70

**ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสีในภาพรวม** คิดเป็นร้อยละ 98.17 คะแนนเฉลี่ย 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริการ

1. ดีมาก
2. ตรวจสอบและบริการให้คำแนะนำดีมาก
3. ให้คำปรึกษาที่ดี
4. อาจารย์ใจดีมาก