

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย  
(ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต)

ประจำปีงบประมาณ 2568

ไตรมาส 2 (ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 68 – 31 มี.ค. 68)

\*\*\*\*\*

การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต ได้สำรวจความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 78 ราย สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	ชาย	19	24.36
	หญิง	59	75.64
<b>อายุ</b>	18-25 ปี	61	78.21
	26-35 ปี	4	5.13
	36-45 ปี	9	11.54
	46-55 ปี	2	2.56
	56 ปีขึ้นไป	2	2.56
<b>ประเภท</b>	นักศึกษา	61	78.21
	บุคลากร	17	21.79
<b>คณะ/หน่วยงาน</b>	เทคโนโลยีการเกษตร	62	79.49
	การแพทย์บูรณาการ	16	20.51
<b>ประเภทการเข้ารับบริการ</b>	ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลศูนย์รังสิต	65	83.33
	บริการล้างแผล	13	16.67
	<b>รวม</b>	<b>78</b>	<b>100.00</b>

จากตารางส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.64 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 24.36 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมากที่สุดจะอยู่ในช่วง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 78.21 รองลงมา ช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.54 รองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.13 ช่วงอายุ 46-55 ปี และอายุ 56 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 2.56

ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 78.21 รองลงมาเป็นบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ 21.79 คณะ/หน่วยงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ลำดับที่ 1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 79.49 รองลงมาคือ คณะการแพทย์บูรณาการ คิดเป็นร้อยละ 20.51

ประเภทการเข้ารับบริการส่วนใหญ่คือ ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลศูนย์รังสิต คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือ บริการล้างแผล คิดเป็นร้อยละ 16.67

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย

ประเด็นความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ย( $\bar{X}$ )	ร้อยละ (%)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	แปรผล
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ	4.85	96.92	0.39	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์	4.86	97.18	0.45	มากที่สุด
3. จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ	4.86	97.18	0.35	มากที่สุด
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
4. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.87	97.44	0.37	มากที่สุด
5. บริการด้วยความรวดเร็ว	4.88	97.69	0.32	มากที่สุด
6. ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา	4.87	97.69	0.32	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.88	97.69	0.32	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>97.36</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย พบว่า **ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 97.18 รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.92

**ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่** มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ บริการด้วยความรวดเร็ว ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา และความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.69 รองลงมาตามลำดับคือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 97.44

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสีวินิจฉัย คิดเป็นร้อยละ 97.36 คะแนนเฉลี่ย 4.87 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริการ

-