

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย
(ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต)

ประจำปีงบประมาณ 2568

ไตรมาส 4 (ระหว่างวันที่ 1 ก.ค. 68 – 30 ก.ย. 68)

การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิต ได้สำรวจความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 114 ราย สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	36	31.58
	หญิง	78	68.42
อายุ	18-25 ปี	98	85.96
	26-35 ปี	3	2.63
	36-45 ปี	7	6.14
	46-55 ปี	4	3.15
	56 ปีขึ้นไป	2	1.75
ประเภท	นักศึกษา	97	85.09
	บุคลากร	17	14.91
คณะ/หน่วยงาน	เทคโนโลยีการเกษตร	100	87.72
	การแพทย์บูรณาการ	13	11.40
	แม่บ้านบริษัท	1	0.88
ประเภทการเข้ารับบริการ	ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลศูนย์รังสิต	80	70.18
	บริการล้างแผล	34	29.82
รวม		114	100.00

จากตารางส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.42 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.58 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมากที่สุดจะอยู่ในช่วง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 85.96 รองลงมา ช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.14 รองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.15 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.63 และ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.75

ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 85.09 รองลงมาเป็นบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ 14.91 คณะ/หน่วยงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ลำดับที่ 1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 87.72 รองลงมาคือ คณะการแพทย์บูรณาการ คิดเป็นร้อยละ 11.40 และแม่บ้านบริษัท คิดเป็นร้อยละ 0.88

ประเภทการเข้ารับบริการส่วนใหญ่คือ ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลศูนย์รังสิต คิดเป็นร้อยละ 70.18 รองลงมาคือ บริการล้างแผล คิดเป็นร้อยละ 29.82

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย

ประเด็นความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ย($\bar{X}$)	ร้อยละ (%)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	แปลผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ	4.92	98.42	0.35	มากที่สุด
2. ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์	4.87	97.37	0.47	มากที่สุด
3. จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ	4.91	98.25	0.36	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
4. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.90	98.07	0.37	มากที่สุด
5. บริการด้วยความรวดเร็ว	4.92	98.42	0.35	มากที่สุด
6. ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา	4.89	97.02	0.38	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.91	95.61	0.37	มากที่สุด
รวม	4.90	97.59	0.38	มากที่สุด

จากตารางส่วนที่ 2 : พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สะอาดเรียบร้อย สะดวกต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.42 รองลงมาคือ จำนวนบุคลากร เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 98.25 และความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 97.37

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ บริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 98.42 รองลงมาคือ ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 98.07 ได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตนหลังการรักษา คิดเป็นร้อยละ 97.02 และความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.61

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสุขภาพและอนามัย ห้องปฐมพยาบาล CKC-03 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์รังสิตในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.59 คะแนนเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริการ

1. ดี
2. อยากให้มีห้องพยาบาลศูนย์รังสิตตลอดไป
3. น่าจะต้องส่งอุปกรณ์มาให้ทางนี้เพิ่มอีกนะคะ