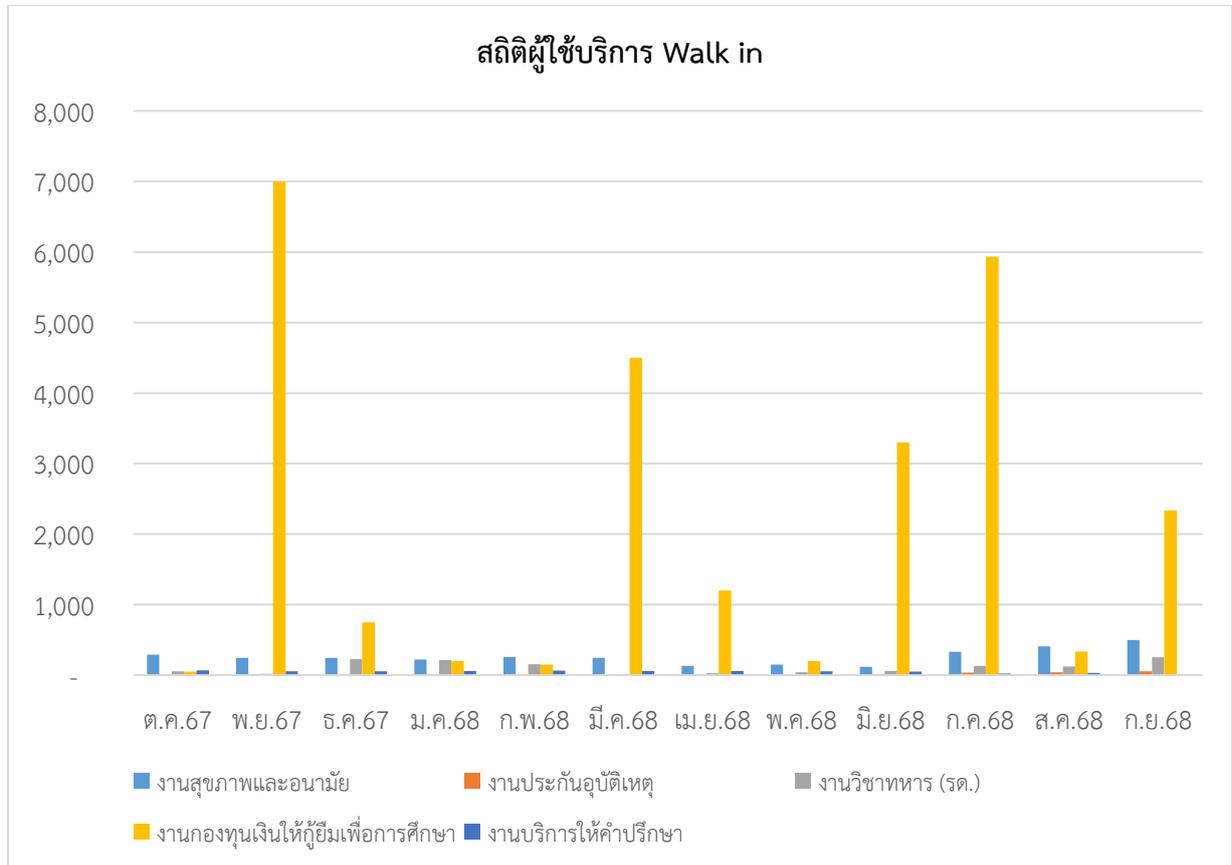


**สถิติผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการกองพัฒนานักศึกษา**  
**รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568) ประจำปีงบประมาณ 2568**

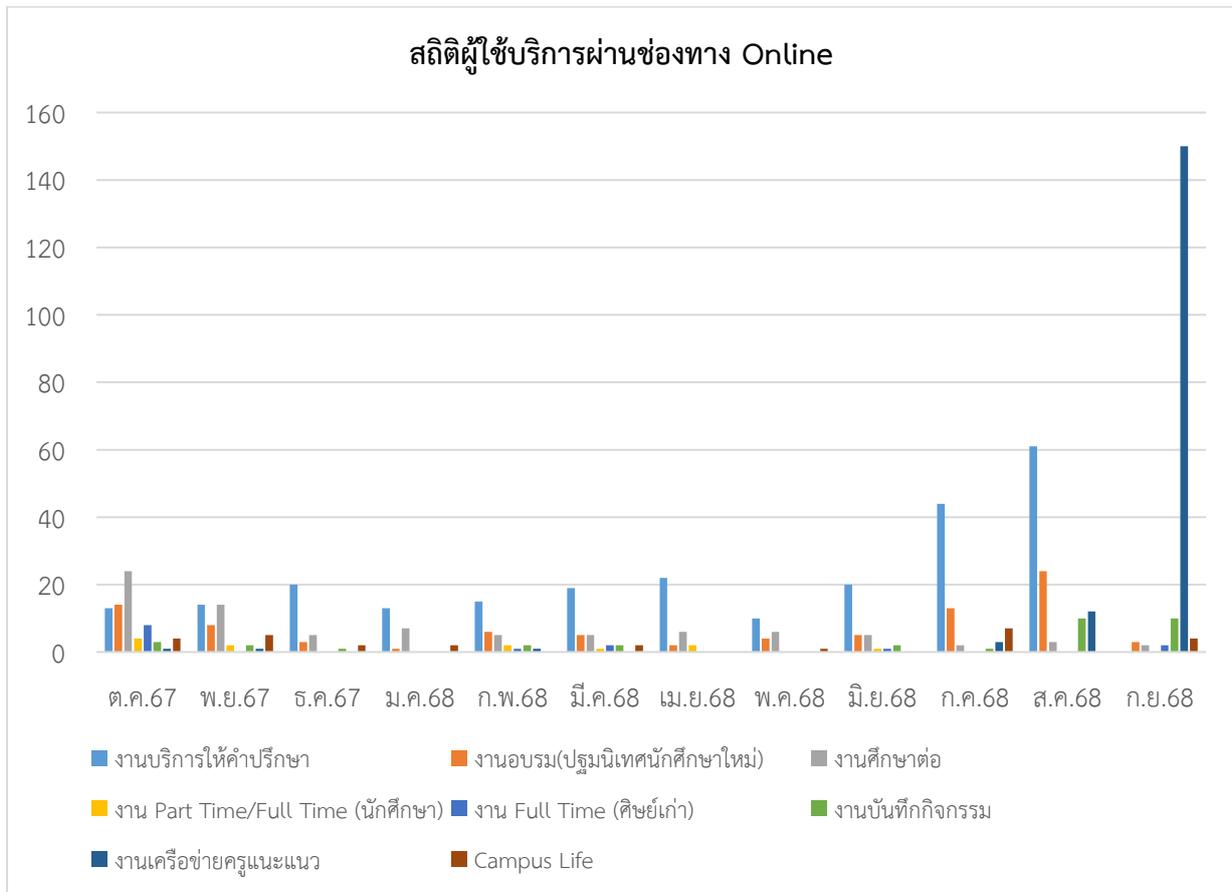
**1. ผู้ใช้บริการ One Stop Service (Walk-in)**



งาน	ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68	ก.ย.68	รวม	คิดเป็นร้อยละ
งานสุขภาพและอนามัย	291	243	243	224	258	244	130	149	120	329	407	499	3,137	10.05
งานประกันอุบัติเหตุ	9	13	7	9	7	6	5	10	16	36	43	57	218	0.70
งานวิชาทหาร (รต.)	56	20	225	214	153	15	27	40	59	131	123	254	1,317	4.22
งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	50	7,000	748	200	150	4,500	1,200	200	3,300	5,933	334	2,338	25,953	83.18
งานบริการให้คำปรึกษา	68	55	54	58	63	60	60	53	50	22	32	0	575	1.84
<b>รวมจำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>474</b>	<b>7,331</b>	<b>1,277</b>	<b>705</b>	<b>631</b>	<b>4,825</b>	<b>1,422</b>	<b>452</b>	<b>3,545</b>	<b>6,451</b>	<b>939</b>	<b>3,148</b>	<b>31,200</b>	<b>100</b>

การให้บริการ ณ จุดให้บริการ One Stop Service กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีหน้าที่ให้บริการกับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เปิดให้บริการทั้งหมด 5 งาน คือ งานสุขภาพและอนามัย งานประกันอุบัติเหตุ งานวิชาทหาร (รต.) งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และงานบริการให้คำปรึกษา มีการรายงานสถิติผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบรายเดือน โดยมีสถิติผู้เข้ารับบริการงานด้านต่าง ๆ ดังนี้ งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 83.18 รองลงมาคือ งานสุขภาพและอนามัย คิดเป็นร้อยละ 10.05 งานวิชาทหาร (รต.) คิดเป็นร้อยละ 4.22 งานบริการให้คำปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.84 และงานประกันอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 0.70 ตามลำดับ

## 2. ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (Online)



งาน	ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	พ.ค.68	มิ.ย.68	ก.ค.68	ส.ค.68	ก.ย.68	รวม	คิดเป็นร้อยละ
งานบริการให้คำปรึกษา	13	14	20	13	15	19	22	10	20	44	61	0	251	37.08
งานอบรม(ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่)	14	8	3	1	6	5	2	4	5	13	24	3	88	13.00
งานศึกษาต่อ	24	14	5	7	5	5	6	6	5	2	3	2	84	12.41
งาน Part Time/Full Time (นักศึกษา)	4	2	0	0	2	1	2	0	1	0	0	0	12	1.77
งาน Full Time (ศิษย์เก่า)	8	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	2	14	2.07
งานบัณฑิตกิจการกรม	3	2	1	0	2	2	0	0	2	1	10	10	33	4.87
งานเครือข่ายครูแนะแนว	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	12	150	168	24.82
Campus Life	4	5	2	2	0	2	0	1	0	7	0	4	27	3.99
รวมจำนวนผู้ให้บริการ	71	46	31	23	32	36	32	21	34	70	110	171	677	100

การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (Online) เป็นการให้บริการผ่านช่องทาง Facebook มีการตอบปัญหา/ให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ประกอบด้วย งานบริการให้คำปรึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.08 รองลงมาคือ งานเครือข่ายครูแนะแนว คิดเป็นร้อยละ 24.82 งานอบรม (ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่) คิดเป็นร้อยละ 13.00 งานศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 12.41 งานบัณฑิตกิจการกรม คิดเป็นร้อยละ 4.87 Campus Life คิดเป็นร้อยละ 3.99 งาน Full time (ศิษย์เก่า) คิดเป็นร้อยละ 2.07 งาน Part time/Full time (นักศึกษา) คิดเป็นร้อยละ 1.77 ตามลำดับ