

09 (คู่มือ/แนวทางการรับบริการสำหรับผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ)

ชื่องาน : คู่มือการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การเข้ารับบริการให้คำปรึกษา

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์ กองพัฒนานักศึกษา

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเท่านั้น โดยผู้สนใจเข้ารับบริการต้องนัดหมายล่วงหน้าผ่านช่องทางที่กำหนด

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์ ชั้น 2 กองพัฒนานักศึกษา	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 9.00-16.00 น. ปิดให้บริการ วันเสาร์-วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 38-73 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ค่าธรรมเนียม	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1	เลือกช่องทางจอบทที่สะดวกได้แก่ เพจ Facebook: งานบริการให้คำปรึกษา RMUTT หรือทางโทรศัพท์ 0-25433024 มือถือ 0801972024 และแจ้งวิธีรับคำปรึกษา ออนไลน์ หรือออนไลน์	3-5 นาที	ไม่มี ค่าธรรมเนียม	ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์
2	เข้ารับบริการตามนัดหมายตามวิธีการ 1. ออนไลน์ ณ ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์ ชั้น 2 กองพัฒนานักศึกษา 2. ออนไลน์	30-60 นาที	ไม่มี ค่าธรรมเนียม	ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์
3	เสร็จสิ้นการให้คำปรึกษามี 3 รูปแบบ 1. สรุปแนวทางแก้ปัญหาพร้อมกันได้ ไม่นัดต่อ 2. นัดครั้งต่อไป เนื่องจากมีการไปลองปรับแก้ไขตามข้อมูลที่สรุปกันระหว่างผู้ให้คำปรึกษา และผู้รับคำปรึกษา 3 .เกินศักยภาพต้องพบผู้เชี่ยวชาญประสานงานส่งต่อ	5-8 นาที	ไม่มี ค่าธรรมเนียม	ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	แบบบันทึกข้อมูลผู้ขอรับบริการ	ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
1	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
2	พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
3	พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1	Facebook: งานบริการให้คำปรึกษา RMUTT
2	ฝ่ายแนะแนวการศึกษา อาชีพ และศิษย์เก่าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0 2543 3024, มือถือ 08 0197 2024

ภาพ Infographic คู่มือ

RMUTT Counseling Service: พื้นที่ปลอดภัย พร้อมรับฟังทุกปัญหา

คู่มือบริการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว การเรียน สังคม อารมณ์และปัญหาอื่นๆ
จากบริการให้คำปรึกษา RMUTT กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

**ปัญหาส่วนตัว
อารมณ์ และสังคม**
บริการช่วยเหลือทางด้านจิตใจ
ปัญหาการเลี้ยงดู ความรู้สึก
และทุกปัญหาส่วนตัว

ปัญหาด้านการเรียน
ไม่มีเวลาเรียนและสอบไม่ผ่าน
ปัญหาการเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย

**ปัญหาอื่น ๆ
ที่ส่งผลกระทบต่อจิตใจ**
ปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง
ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาครอบครัว
ปัญหาการเงิน

จากบริการให้คำปรึกษา RMUTT
สำนักงานอธิการบดี กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ขั้นตอนง่ายๆ ในการขอรับคำปรึกษา (สำหรับนักศึกษามทร.ธัญบุรี)

**จองคิวล่วงหน้า
(3-5 นาที)**
ติดต่อผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊กหรือ
โทรศัพท์เพื่อรักษาสีของท่าน

**เข้ารับคำปรึกษา
(30-60 นาที)**
ณ ห้องแนะแนวและศิษย์เก่าสัมพันธ์
ชั้น 2 กองพัฒนานักศึกษา

**ไม่มีค่าธรรมเนียม
ในการบริการ**
นักศึกษาสามารถเข้ารับคำปรึกษาได้
โดยไม่มีค่าบริการ

บริการเฉพาะนักศึกษามทร.ธัญบุรี
สงวนสิทธิ์การให้บริการสำหรับ
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเท่านั้น

บริการให้คำปรึกษา RMUTT: พื้นที่ปลอดภัยสำหรับทุกปัญหาของนักศึกษา

ขอบเขตการให้บริการ (Scope of Services)



ครอบคลุมทุกมิติปัญหาของนักศึกษา

ให้คำปรึกษาทั้งด้านส่วนตัว การเรียน การปรับตัวทางสังคม และสภาวะทางอารมณ์



หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Service Provider)



งานบริการให้คำปรึกษา RMUTT

สังกัดกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ช่องทางการเข้าถึงบริการ

นักศึกษาสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้โดยตรงที่กองพัฒนานักศึกษา

ปัญหาทางอารมณ์และสังคม

เน้นการให้คำปรึกษาเพื่อจัดการความเครียดและความสัมพันธ์กับคนรอบข้าง



การส่งเสริมด้านการเรียน

ช่วยแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาค่าส่งผลกระทบต่อผลการเรียนโดยตรง

2 ขั้นตอนง่ายๆ ในการขอรับบริการคำปรึกษา RMUTT

ขั้นตอนที่ 1: การจองคิวรับคำปรึกษา



เลือกช่องทางการจองที่สะดวก
จองผ่านเพจ Facebook
"งานบริการให้คำปรึกษา RMUTT"
หรือโทรนัดหมายล่วงหน้า

ช่องทางติดต่อทางโทรศัพท์
โทร. 02-549-3024
หรือเบอร์มือถือ 080-197-2024



ขั้นตอนที่ 2: การเข้ารับคำปรึกษา



เข้ารับบริการ ณ สถานที่จริง (On-site)



ทางเลือกการรับคำปรึกษาออนไลน์

กรณีต้องการปรึกษา Online ให้แจ้งนัดหมายผ่านช่องทางแชทของเพจโดยเฉพาะ

ติดต่อรับคำปรึกษา: ห้องแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา RMUTT

สถานที่และเวลาให้บริการ



ชั้น 2 อาคารกองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ตั้งหลักสำหรับการติดต่อสอบถาม และรับบริการในมหาวิทยาลัย



จันทร์ - ศุกร์ | 09.00 - 16.00 น.

เปิดให้บริการในวันและเวลาราชการปกติ



หยุดบริการวันเสาร์-อาทิตย์

ปิดทำการในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

ช่องทางการติดต่อ



Facebook: บริการให้คำปรึกษา RMUTT

ช่องทางออนไลน์สำหรับติดตามข่าวสาร และสอบถามเบื้องต้น



โทร. 02-549-3024 หรือ 080-197-2024

ติดต่อได้ทั้งเบอร์สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์มือถือ

3 กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

การคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว



พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

การอุดมศึกษาและสุภาพะ



พ.ร.บ. การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562

พ.ร.บ. สุขภาพจิต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

